



### Stadtwerke Schwerin

Eckdrift 43 - 45  
19061 Schwerin

Telefon: 6 33 0

Fax: 6 33 11 11

Mail: stadtwerke-schwerin

@swsn.de

Internet:

www.stadtwerke-schwerin.de

### Kundenservice

Privatkunden

Telefon: 6 33 14 27

Fax: 6 33 14 24

Mail: kundenservice@

swsn.de

### Kundencenter

Eckdrift 43 - 45

Öffnungszeiten:

Mo. 8 bis 18 Uhr

Di. 8 bis 18 Uhr

Mi. 8 bis 14 Uhr

Do. 8 bis 18 Uhr

Fr. 8 bis 14 Uhr

### Kundencenter

Mecklenburgstraße 1

Öffnungszeiten:

Mo. - Do. 9 bis 18 Uhr

Fr. 9 bis 16 Uhr

Sa. 9 bis 12 Uhr

### Geschäftskunden

Telefon 6 33 12 83

Fax: 6 33 12 82

Mail: vertrieb@swsn.de

### Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung

Telefon: 6 33 35 90

bis 6 33 35 95

Fax: 6 33 35 96

### Leitungsauskunft

Telefon: 6 33 35 27

Fax: 6 33 35 21

### Kommunikation

Telefon: 6 33 11 90

Fax: 6 33 12 93

### Schulkontakte

Telefon: 6 33 18 68

Fax: 6 33 12 82

### Notrufnummern

#### Technische Störungen

Telefon: 633 42 22

#### Gasgeruch

Telefon: 633 33 60

#### Zentrale Einwahl

Telefon: 633 - 0



V.l.: Betriebsratsvorsitzende der Stadtwerke Cordula Manow, Christiane Stanko und Egbert Hesse (Streetworker „Eggi“) aus dem Caritas Jugendhaus Lankow, Ivonne Vonsien vom „Westclub One“ und Ruth-Gitta Seibert, ebenfalls Betriebsratsmitglied Foto: SWS

## Unterstützung für Herzensprojekte

Mit einer Spende unterstützten die Stadtwerke zwei Jugendeinrichtungen in Schwerin

**Schwerin • Alljährlich honorieren die Stadtwerke Schwerin soziales Engagement in der Landeshauptstadt mit einer großzügigen Spende. Im vergangenen Jahr fiel die Wahl dabei auf zwei Jugendeinrichtungen: das Caritas Jugendhaus Lankow und der „Westclub One“ konnten sich über jeweils 600 Euro freuen, die ihnen kurz vor Weihnachten durch den Betriebsrat der Stadtwerke übergeben wurden.**

„Diese beiden Vereine leisten im Trägerverbund WeLAN seit vielen Jahren eine hervorragende und koordinierte Jugendarbeit für den nordwestlichen Bereich von Schwerin“, erklärt Cordula Manow, Betriebsratsvorsitzende der Stadtwerke Schwerin. Der „Westclub One“ in der Schweriner Weststadt hat sich dem sozialen Lernen für Kinder und Jugend-

liche verschrieben.

Dafür bietet er beispielsweise Projektarbeiten, sportliche Aktionen und Feriengestaltungen an. Der Club versteht sich als ein Ort, der Kindern und Jugendlichen vielfältige Möglichkeiten der Freizeitgestaltung, Bildung, Kommunikation und Geselligkeit bietet und ihnen Freiräume und Beteiligung ermöglicht. Die Interessen und Bedürfnisse der Mädchen und Jungen stehen dabei grundsätzlich im Mittelpunkt.

Seit 2011 ist der „Westclub One“ zudem zertifizierter Partner der Jugendaktion „GUT DRAUF“. Dem Leitgedanken der Aktion, dazu beizutragen, das Ernährungs- und Bewegungsverhalten sowie die Stressregulation von Jugendlichen positiv zu beeinflussen, hat sich auch der Jugendclub zur Aufgabe gemacht.

Das Caritas Jugendhaus Lankow ist ein täg-

licher Kommunikationstreff für Kinder und Jugendliche aus Lankow und den angrenzenden Wohngebieten. Regelmäßig hat das Jugendhaus Gäste im Alter zwischen zehn und 27 Jahren, denen es eine Vielzahl an Projekten bietet. Nicht nur die Freizeit wird bunter gestaltet, sondern es wird auch gemeinsam auf aktuelle Entwicklungen in der Welt reagiert und die sozialen Kompetenzen werden gefördert.

Das Geld für die beiden Jugendeinrichtungen wurde während des Sommerfestes der Stadtwerke im Juli gesammelt. „Beim alljährlichen Sommerfest wird von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die Getränke je ein Euro für den guten Zweck gespendet. Also sind Alle an diesem sozialen Engagement beteiligt gewesen. Einen großen Dank dafür!“, sagt Gilda Goldammer von der Unternehmenskommunikation. *Nele Reiber*

## Seit zehn Jahren nah am Kunden

Mit ihrem Kundencenter in der Mecklenburgstraße 1 sind die Stadtwerke immer mittendrin

**Schwerin • Ende Februar des Jahres 2007 war es soweit: Das neue Kundencenter der Stadtwerke Schwerin öffnete im Herzen der Landeshauptstadt seine Türen. Seitdem können sich Kunden im Demmler-Haus am Pfaffenteich beraten lassen – zentral und damit gut erreichbar, eben mittendrin.**

Mehr als 100 Kunden besuchen täglich das moderne Kundencenter am Südufer des Pfaffenteichs. Mitten im Zentrum Schwerins kümmern sich die Mitarbeiter der Stadtwerke von Montag bis Samstag um vielfältige Anliegen.

Sei es die An- oder Abmeldung, die Produkt- oder Energieberatung, möchten sie Zählerstände melden oder Kunde werden – hier finden die Besucher immer kompetente und freundliche Ansprechpartner.

Doch auch mehrmals im Jahr erwartet alle Schweriner im und vor dem Kundencenter ein buntes Unterhaltungsprogramm.

Wenn im September tausende Menschen in die Innenstadt strömen und hunderte Unter-

nehmen und Aussteller sich an ihren Ständen in der Mecklenburgstraße und rund um den Pfaffenteich präsentieren, dann ist wieder der Altstadtfest in Schwerin.

Das Kundencenter der Stadtwerke nutzt diese Gelegenheit, um seine Besucher nicht nur

zu informieren, sondern auch mit Aktionen und Musik zu unterhalten. Auch während des alljährlichen Drachenbootfestivals direkt vor den Türen des Kundencenters zeigen die Stadtwerke Flagge für ihre Stadt – eben immer mittendrin.



Viele Bürger Schwerins nutzen das Kundencenter am Pfaffenteich

Foto: maxpress

## Energie-Spar-Tage Schwerin

Vom 23. bis 25. Februar im Sieben Seen Center

**Schwerin • Drei Tage lang dreht sich im Sieben Seen Center alles um die Themen Energie, Bauen, Wohnen und Umwelt. Vom 23. bis 25. Februar informieren Aussteller verschiedenster Branchen im Rahmen der 10. Energie-Spar-Tage Besucher zum Beispiel über intelligente Haus- und Energiesparteknik, zukunftsorientiertes Bauen oder auch über umweltbewusste Mobilität. Am Stand der Stadtwerke Schwerin in der Nähe des Schuhgeschäftes Deichmann erhalten Besucher und Interessierte nicht nur Informationen zur Strom-, Gas- und Wasserversorgung. Die Fachleute beantworten ebenfalls Fragen zum Ausbau des Fernwärme- und Glasfasernetzes in Schwerin so-**

wie zum neuen, öffentlichen und schnellen city.WLAN. Sie informieren darüber hinaus über den neuen Stiftungsfonds „UmWald“, aus dem Projekte zur Moorrenaturierung in Mecklenburg-Vorpommern unterstützt werden. Interessierte können sich ein umweltfreundliches Elektro-Auto aus der Nähe anschauen. Auch Stadtwerke-Maskottchen Alex wird am Stand erwartet. Auf alle Besucher wartet außerdem wieder ein Gewinnspiel. Als Hauptpreis winkt eine Action Cam. Die Energie-Spar-Tage im Sieben Seen Center sind Donnerstag und Freitag von 10 Uhr bis 20 Uhr sowie Samstag von 10 Uhr bis 19 Uhr geöffnet. Schauen Sie vorbei. Die Stadtwerke freuen sich auf Ihren Besuch. *am*



Die Mitarbeiter der Stadtwerke freuen sich wieder auf viele Besucher

Foto: SWS

## Sauna Faschingshochburg

Verkleidet gemeinsam Spaß haben und die Gesundheit fördern

**Schwerin • Alle Faschingsfreunde sollten sich unbedingt zwei Termine vormerken, bei dem Entspannung und närrisches Treiben niveaull miteinander verbunden werden. Los geht es am 4. Februar mit der langen „Faschings-Sauna-Nacht“ von 19 bis 1 Uhr. Im karnevalistischen Ambiente gibt es zünftige Faschingsaufgüsse und ausgewählte Offerten für ein Konfetti-Peeling oder eine Sanddornseifenschaummassage. Das Team der belasso-Saunawelt freut sich über viele kostümierte Gäste, im Laufe des Abends wird übrigens das beste Kostüm gewählt und prämiert. Am Rosenmontag (27. Februar) werden in den Themenaufgüssen Karnevalsimpressionen aus der ganzen Welt zelebriert. Dazu können die Gäste es sich mit einem speziellen Rosenmontags-Peeling oder bei einem Snack in der Saunalounge gut gehen lassen. Der Stoffwechsellag mit Bio-Impedanz-Messung im Gesundheits- und Fitness-Studio am 8. Februar von 9 bis 20 Uhr ein (Kosten 10 Euro pro Person, Clubmitglieder kostenfrei, bitte anmelden), eine Vollmondsauna mit Klangschalenaufgüssen, „Moonlight-Floating“ im Saunapool und Wellnessanwendungen mit Lavendel am 10. Februar von 19 bis 23 Uhr sowie der Ladies Day am 21. Februar von 10 bis 23 Uhr in der Saunawelt sind weitere**



Fotos: belasso



Veranstaltungshighlights. Das „Wellnessangebot des Monats“ verwöhnt die Gäste im Februar mit einer ganz besonderen Teilkörpermassage: einer 30-minütigen Bernstein-Öl-Massage zum Vorzugspreis von 29 Euro, bei der echte Bernsteine neue Lebensenergie schenken. Für alle Reservierungen, Buchungen und Wünsche ist das belasso-Gästeservice-Team gern unter der Telefonnummer (0385) 48 50 00 oder per E-Mail an [info@belasso.de](mailto:info@belasso.de) zu erreichen.

## Dreißig glückliche Gewinner stehen fest

**Schwerin • Das neue Jahr startet für dreißig Schwerinerinnen und Schweriner mit einer guten Nachricht, denn sie haben beim Weihnachtsgewinnspiel der Stadtwerke Schwerin gewonnen. Gesucht war in diesem Jahr das Lösungswort city.WLAN, welches sich in einem Buchstabenfeld versteckte. Unter der Marke city.WLAN bieten die Stadtwerke seit vergangenem Herbst an öffentlichen Plätzen ein schnelles und öffentlich zugängliches WLAN-Netz an. Ziel ist es, ein flächendeckendes WLAN-Netz in der Schweriner Innenstadt aufzubauen. Aktuell kann am Südufer des Pfaffenteichs, im Stadthaus, in den Kundencentern der Stadtwerke, auf dem Schweriner Markt und Schlachtermarkt gesurft werden. Aus den zahlreichen Einsendungen mit dem richtigen Lösungswort wurden von den Stadtwerken Anfang Januar die Gewinner ausgelost. Über den Hauptpreis, ein Samsung Galaxy Tab A, freut sich Felix Vieten. Der zweite Preis, ein WLAN-Drucker von Epson geht an Sabine Kalt und das Fitness-Armband Polar Loop hat Hannelore Schulz gewonnen. Alle Gewinner wurden schriftlich benachrichtigt. Die Stadtwerke Schwerin gratulieren ganz herzlich und wünschen viel Freude mit den Preisen. *am***

## Weitere Gewinner des Weihnachtsgewinnspiels der Stadtwerke

Neben den großen Hauptpreisen haben die Stadtwerke Schwerin auch einige schöne Gutscheine unter den Gewinnsteilnehmern verlost. Über einen Einkaufsgutschein für Media Markt freuen sich: Heinrich Handorf, Sven Hagen, Mariola Schwemer, Dennis Krei, Helga Schiller, Frank Brauns und Gudrun Brandt.

Je einen Gutschein für das Wonnemar in Wismar haben gewonnen: Gudrun Nowatzki aus Raben Steinfeld, Brigitte Schwarc, Lydia Mursell, Helga Weber, Renate Nell, Annerose Laudon, Andy Lange, Franz Kühler, Birte Czwalinna sowie Siegmund Rusch. Die Gutscheine für den Schweriner Zoo gehen an: Antje Gröschl, Cornelia Jungbluth, Gisela Prochaska, Rudolf Meinert, Bärbel Dietel, Renate Rietz, Gisela Keller, Elisabeth Menke, Erich Kornett und Christa Schlagmann. Herzlichen Glückwunsch.

## Zwei Herzen im Wohlfühltakt

**Schwerin • Am Valentinstag am 14. Februar sollte man(n) sein Herzblatt unbedingt entführen! Das ValentinsWellness-Pärchen-Angebot zum Vorzugspreis von 29 Euro für zwei beinhaltet einen dreistündigen Aufenthalt in der Saunawelt inkl. Saunapool, ein Glas Sekt zum Anstoßen und ein Rosenpeeling. Exklusiv dazu kann an diesem Tag eine Rosenölmassage gebucht werden (von 15 bis 21 Uhr auch als parallele Behandlung möglich, bitte vorher Termin vereinbaren!), ebenso ein kulinarischer Gaumenschmaus in der Saunalounge. Doch auch für gemeinsame sportliche Höhenflüge sind Paare an diesem Tag im belasso genau richtig: bei einer Trainingseinheit zu zweit im Alpinen Höhentrainingsraum oder im Gesundheits- und Fitness-Studio.**



Fotos: maxpress/CC



Fitness • Ball • Sport • Sauna • Wellness • Bowling • Prävention

Ellerried 74  
19061 Schwerin  
Telefon:  
(0385) 48 50 00  
Mail: [info@belasso.de](mailto:info@belasso.de)  
Internet:  
[www.belasso.de](http://www.belasso.de)

**Öffnungszeiten:**  
**Saunawelt**  
Montag bis Freitag  
10 bis 23 Uhr  
Samstag und Sonntag  
10 bis 21 Uhr  
**Gesundheits- und Fitness-Studio**  
Montag bis Freitag  
7.30 bis 23 Uhr  
Samstag und Sonntag  
9 bis 21 Uhr  
**Bowling im „bowlers“ & Gastronomie**  
Montag bis Sonntag  
ab 15 Uhr  
mit Reservierung oder nach Terminvereinbarung  
• Tischkicker  
• Billardtisch  
• Wii-Spiele

Folgen Sie uns auf Facebook!